**Публичная оферта (договор)**

**об информационных услугах**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «НИУ ВШЭ», в лице проректора Рощина Сергея Юрьевича, действующего на основании доверенности № 6.13-08.1/090721-9 от 09.07.2021 г., настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты (далее – оферты) и обладающему соответствующими полномочиями, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор об информационных услугах на нижеследующих условиях.

1. **Термины и определения**
   1. **«Заказчик»** – физическое лицо, акцептовавшее оферту и являющееся потребителем информационных услуг.

В случае если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе самостоятельно акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае если Заказчик не достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

* 1. **«Акцепт» –** согласие Заказчика с условиями, выраженное в выполнении им требований, предусмотренных Договором, в полном объеме.
  2. **«Информационные услуги»** – оказание Заказчику Услуг по выбранным им отдельным курсам и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой. Заказчик вправе выбрать один или несколько совокупностей курсов из доступного списка портала online.hse.ru.
  3. **«Сайт»** - веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу online.hse.ru.
  4. **«Регистрация»** – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.
  5. «**Личный кабинет**» - учетная запись Заказчика на Сайте, вход в которую осуществляется по логину и паролю. Логин и пароль для входа в личный кабинет присваивает и доводит до сведения Заказчика Исполнитель после регистрации на Сайте.
  6. **«Авторизация»** – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в личный кабинет на Сайте.

1. **Общие положения**
   1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком (далее – Стороны) являются Гражданский кодекс Российской Федерации. Услуги по Договору носят информационный характер и не являются образовательными услугами. По итогу оказания Услуг НИУ ВШЭ не выдает Заказчику документы об образовании.
   2. Договор заключается путем акцепта Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является Регистрация Заказчика на Сайте и оплата Услуг Исполнителя, в соответствии с условиями настоящей оферты.
   3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается Договором об оказании Услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).
2. **Предмет договора**
   1. Предметом Договора является оказание Исполнителем информационных услуг по выбранному Заказчиком курсу и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой на условиях и в порядке, определяемых в Договоре (далее - Услуги), которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с условиями Договора.
   2. Услуги оказываются посредством предоставления Исполнителем Заказчику доступа к учебным материалам курса и(или) совокупности курсов, выбранных Заказчиком. Выбор курса и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой, по которым Заказчик намерен изучить учебные материалы, из списка отдельных курсов и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой НИУ ВШЭ осуществляется Заказчиком в личном кабинете.
   3. Исполнитель оказывает Услуги при условии их оплаты в полном объеме со стороны Заказчика.
   4. Формат Услуг – Услуги оказываются в online формате.
   5. Срок оказания Услуг по совокупности курсов, связанных общей тематикой (продолжительность оказания услуг) и объем услуг Заказчик выбирает самостоятельно на Сайте
   6. Место оказания Услуг: г. Москва, по месту нахождения Исполнителя.
3. **Права и обязанности сторон Договора**
   1. **Заказчик обязан:**
      1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Услуг на Сайте;
      2. заполнить все необходимые поля регистрационной формы, при этом указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при Регистрации на Сайте и при получении услуг;
      3. самостоятельно отслеживать срок начала оказания Услуг;
      4. использовать материалы курса и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой только в целях овладения знаниями, умениями, навыками; Заказчик не вправе использовать материалы курса и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;
      5. не передавать логин и пароль для доступа к личному кабинету на Сайте третьим лицам;
      6. лично проходить тестирование по выбранным Заказчиком отдельным курсам и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой, выполнять инструкции Исполнителя и (или) привлекаемых им к оказанию Услуг лиц в целях обеспечения идентификации личности Заказчика и контроля условий проведения тестирования;
      7. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Сайте, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;
      8. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 Договора.
      9. не публиковать на Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

* пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
* оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
* нарушающими законодательство о персональных данных;
  + 1. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию;
    2. воздерживаться и не допускать совершение действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сайта;
    3. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с; убедиться в возможности применения на персональном компьютере или ином устройстве программного обеспечения, необходимого для обеспечения идентификации личности Заказчика и условий проведения тестирования по выбранному Заказчиком курсу и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой;
  1. **Заказчик вправе:**
     1. получать достоверную информацию от Исполнителя об тестирования по курсу и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой;
     2. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания Услуг по Договору;
     3. ознакомиться с информацией, размещенной на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ по адресу: https://www.hse.ru/sveden/, содержащей сведения об Услугах;
  2. **Исполнитель обязан:**
     1. обеспечить возможность регистрации Заказчика на Сайте и выбор курса и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой в личном кабинете;
     2. размещать на Сайте актуальную информацию об Услугах;
     3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору;
     4. обеспечить прохождение Заказчиком тестирования по выбранным Заказчиком отдельным курсам и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой, при необходимости обеспечить прохождение Заказчиком тестирование по выбранным им отдельным курсам и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой с идентификации личности на рабочем месте Заказчика при условии, что оно удовлетворяет установленным Исполнителем требованиям;
     5. в случае успешного прохождения Заказчиком тестирования выдать ему сертификат (в электронной форме). Выдаваемый Заказчику по результату тестирования сертификат, не является документом об образовании;
     6. довести до сведения, Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении Услуг.
  3. **Исполнитель вправе:**
     1. организовывать оказание Услуг в соответствии с перечнем отдельных курсов и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой и предоставить Заказчику доступ к Сайту для получения услуг в порядке и на условиях, установленных Договором;
     2. аннулировать документы, указанные в пункте 4.3.5 Договора, при установлении факта прохождения тестирования по выбранным Заказчиком отдельным курсам и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой, третьим лицом вместо Заказчика, либо иного нарушения Заказчиком условий оказания Услуг;

1. **Порядок оплаты Услуг**
   1. Полная стоимость Услуг указана в Приложении 1.
   2. Для оплаты Услуг Заказчик должен пройти Авторизацию на Сайте. В личном кабинете Заказчик должен нажать на кнопку «Оплата на портале HSE.RU», предварительно выбрав те отдельные курсы и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой, которые он намерен осваивать и участвовать в тестировании.
   3. Если Заказчик не воспользовался услугой по независящим от Исполнителя причинам, возврат денежных средств, поступивших от Заказчика по Договору не производится и учитываются в счет компенсации расходов Исполнителя. По окончанию срока оказания Услуг по отдельным курсам и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой (в том числе в случае, если оказание Услуг прекращается по независящим от Исполнителя причинам), Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом.
2. **Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения**
   1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до даты окончания оказания Услуг по отдельным курсам и(или) совокупности курсов, связанных общей тематикой, выбранных Заказчиком и указанно на Сайте.
   2. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством РФ.
   3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:
      1. если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.

6.4. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

1. **Персональные данные**
   1. Заказчик (субъект ПДн) своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в частности указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора следующими способами: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при Регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, личных фотографий (фотоизображений), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем следующих действий: предоставления Заказчику доступа к Сайту; осуществления при необходимости идентификации личности Заказчика перед началом прохождения тестирования; формирования сертификата.
   2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях: обеспечения соблюдения требований, действующих нормативных и ненормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе приказов Минобрнауки России (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта); получение и передача данных, необходимых для проведения тестирования; идентификация личности Субъекта ПДн.

Субъект ПДн дает согласие НИУ ВШЭ на использование своего изображения по смыслу статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях обеспечения открытости и прозрачности оказания Услуг.

* 1. Раскрытие предоставленной Субъектом ПДн информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
  2. Согласие Субъекта ПДн на обработку персональных данных действует со дня заключения Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания Услуг по Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях воинского, миграционного, статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом ПДн, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.
  3. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

1. **Ответственность Сторон**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
   2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
   3. Регистрируясь на Сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.
   4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, предоставленного ему для доступа к Сайту, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизированного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика на Сайте.
   5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля для доступа к личному кабинету на Сайте какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте, несет Заказчик.
   6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Сайта.
   7. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Сайта, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайтом.
   8. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится.
2. **Заключительные положения**
   1. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте после Авторизации, признаются действиями Заказчика.
   2. Все уведомления в ходе исполнения Договора направляются сторонами друг другу путем с использованием сервисов Сайта, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в Договоре при Регистрации на Сайте.
   3. Заказчик, являющийся несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями ст. 26 Гражданского кодекса РФ.
   4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
   5. По вопросам, неурегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
3. **Адреса и реквизиты Исполнителя**

Исполнитель:

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Место нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20

ИНН 7714030726 КПП 770101001 ОГРН 1027739630401

Банковские реквизиты:

Получатель: федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Банк Получателя: ПАО Сбербанк г. Москва

БИК: 044525225

Кор/счет: 30101810400000000225

Расчетный счет получателя: 40503810938184000003

ОКПО 17701729

ОКАТО 45286555000

ОКТМО 45375000

Контактные телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный e-mail НИУ ВШЭ: [elearn@hse.ru](mailto:elearn@hse.ru)

Приложение 1

Стоимость программ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Название программы** | **Стоимость, руб.** |
|  | Математика для анализа данных (4 курса) | 17 000 |
|  | Промышленное машинное обучение (3 курса) | 13 000 |
|  | Mathematics for Data Science (4 курса) | 17 000 |
|  | Машинное обучение: от статистики до нейросетей (5 курсов) | 21 000 |
|  | Deep Learning (4 курса) | 21 000 |
|  | Advanced Machine Learning (3 курса) | 21 000 |